

Förderverein

für die Schulen der Sekundarstufe I im Schulzentrum Lotte-Wersen

Liebe Eltern der Gesamtschule Lotte-Westerkappeln im Schulzentrum Lotte-Wersen,

in der Mensa am Standort in Lotte-Wersen, wird es in den kommenden Wochen einige Veränderungen geben:

Zum **01.01.2019** planen wir die Einführung eines modernen webbasierten Bestell- und Abrechnungssystems für das Schulessen am Standort in Lotte-Wersen.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (PC, Smartphone oder Tablet) ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Außerdem werden wir das Mensaangebot zu Beginn des nächsten Jahres um eine Salatbar erweitern.

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung ist möglich ab dem **01.01.2019** und erfolgt online unter folgender Internetadresse:

www.essen-lotte.de

Eine Anmeldung ist für alle Schülerinnen und Schüler möglich. Unabhängig davon, ob sie derzeit für das Essen angemeldet sind oder nicht.

Die Anmeldung ist nicht mit Kosten verbunden und auch für spontane Essensbestellungen eine notwendige Voraussetzung.

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „**Zur Anmeldung für Neukunden**“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam-Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und die Daten Ihres Kindes ergänzen.

Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone oder Tablet Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen. Für die bessere Planung des Caterers sollte die Bestellung für die darauf folgende Woche aber bis spätestens Mittwochmorgen erfolgen.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis **07.30 Uhr des Tages** über das Internet abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Essenausgabe per Ausgabeterminal

Die Essenausgabe erfolgt zukünftig mit Hilfe eines Essenausgabeterminals. Dazu bekommt jeder Schüler einen Chip (Schlüsselanhänger), mit dem er sich an der Essenausgabe ausweist. Die Ausgabekraft kann so schnell und eindeutig erkennen, welches Essen bestellt wurde, und die Schüler bekommen ihr Essen schneller und haben mehr Zeit zum Essen.

Der Chip ist über eine eindeutige ID mit dem Schüler verknüpft.

Auf dem Chip sind keinerlei persönliche Daten gespeichert.

Rechnungsstellung

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat. Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und speichern.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Sollte es im Zuge der Umstellung zu Schwierigkeiten kommen oder Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an mich wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Kornelia Kagels
Förderverein für die Schulen der Sekundarstufe I
im Schulzentrum Lotte-Wersen
Am Herrengarten 20, 49504 Lotte
Tel.: 05404/957120
[Email: zke@ghs-lotte.de](mailto:zke@ghs-lotte.de)